

Договор публичной оферты

1. Общие положения

Настоящий Договор является публичным договором (публичной офертой на основании пункта 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации) Индивидуального предпринимателя Спиридоновой Л.А., именуемого в дальнейшем «Исполнитель», действующего на основании Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя № 318507400015112 от 03.04.2018 года, любому физическому лицу, выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя и принявшему условия настоящего Договора публичной оферты (далее — Договор), именуемому в дальнейшем «Заказчик».

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты считается факт оплаты Заказчиком услуг, предоставляемых Исполнителем в соответствии с условиями Договора, путем нажатия на одну из кнопок по выбору заказчика «Купить курс Эконом класс», «Купить курс Бизнес класс», «Купить курс Первый класс» на сайте Исполнителя по адресу: www.22days.spiro.cooking (далее — «Сайт Исполнителя»).

Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой.

С момента совершения акцепта Заказчик считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей публичной офертой, и в соответствии с Гражданским Кодексом РФ считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с условиями Договора.

Исполнитель имеет право в любой момент менять условия предоставления услуг условия Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте Исполнителя не менее, чем за один день до их ввода в действие.

2. Термины и определения

В целях Договора Стороны согласились использовать следующие термины и определения:

2.1. Платформа - специализированная виртуальная площадка (программный комплекс) для проведения тренировок, располагающаяся по адресу: www.22days.spiro.cooking

2.2. Курс – виртуальные тренировочные классы на Платформе, администрируемые силами Исполнителя, участником, одной из которых становится Заказчик на основе своей учетной записи;

2.3. Контент Курса – информационные материалы, права на которые принадлежат Исполнителю и/или его контрагентам, размещаемые силами Исполнителя в Классе, а именно: авторские программы тренировок и питания, видеоматериалы (включая видео- тренировки), статьи и любые изображения, а также любые другие материалы, размещенные в Курсе по усмотрению Исполнителя и применяемые для оказания Услуг.

2.4. Личный кабинет – персональная страница Заказчика в Платформе, доступ к которой становится доступен Заказчику после регистрации на Сайте Исполнителя. Личный кабинет содержит анкету, обязательную к заполнению Исполнителем.

3. Предмет Договора

3.1. Предметом Договора является возмездное предоставление Исполнителем комплекса услуг, связанных с проведением занятий с Заказчиком, в целях достижения им необходимых физических показателей, нормализации веса и режима питания

(далее — «Услуги»).

3.2. Содержание Услуг:

3.2.1. Зачисление Заказчика в один из Курсов с учетом пожеланий Заказчика. Заказчик зачисляется на Курс в течение одного дня с момента оплаты Услуг.

3.2.2. Предоставление доступа к Контенту Курса на ограниченный срок – 22 календарных дня.

3.2.3. Осуществление предоставления консультаций с 10 до 18 (время московское) согласно описанию курса посредством общения в онлайн-чатах Курса в Telegram.

3.3. Исполнитель не предоставляет образовательные услуги официального учебного заведения и не занимается выдачей каких-либо сертификатов и лицензий. Исполнитель не занимается лечебной или какой-либо другой медицинской практикой. Исполнитель не оказывает услуги тренажерного или аэробного зала, не предоставляет услуги персонального тренера.

3.4. Заказчик полностью осознает, что результат оказания Услуг целиком зависит от того, насколько старательно и добросовестно им будут выполняться задания руководителя Курса, тренера, а также иных наставников, определяемых Исполнителем в рамках оказания Услуг. Заказчик полностью осознает, что Исполнитель ни при каких условиях не может нести и не несет ответственности за результат проведения занятий.

3.5. В случае, если Заказчик нарушает предлагаемые Исполнителем программы питания, тренировок в том числе, нарушает график тренировок и/или пропускает тренировки и/или не выполняет рекомендуемые физические упражнения согласно предлагаемому графику, Услуги считаются оказанными Исполнителем, и уплаченные денежные средства не подлежат возврату Заказчику.

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Надлежащим образом оказать Услуги по настоящему Договору.

4.1.2. Приступить к оказанию Услуг непосредственно после поступления на счет Исполнителя полной стоимости Услуг, регистрации Заказчика на Сайте Исполнителя и первичного заполнения Заказчиком анкеты в Личном кабинете.

Дата начала оказания Услуг может быть отложена на соответствующий срок в случае, если невозможность приступить к оказанию Услуг обусловлена невыполнением/ненадлежащим выполнением Заказчиком своих обязательств по Договору.

4.1.3. Оказывать Услуги в течение периода времени, определенного Заказчиком при заключении настоящего Договора, но в любом случае не более оплаченного Заказчиком срока.

4.1.4. Давать Заказчику в случае необходимости разъяснения по вопросам реализации программ питания и тренировок посредством онлайн-чата в Telegram.

4.1.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) дней после окончания оказания Услуг Исполнитель не получил от Заказчика письменных мотивированных возражений. По истечении указанного срока претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), качеству и стоимости не принимаются.

4.2. Права Исполнителя:

4.2.1. Исполнитель в праве самостоятельно определять способы и методы оказания Услуг без предварительного согласования с Заказчиком.

4.2.2. Требовать от Заказчика выполнения размещенных в Курсе, в которой состоит Заказчик, программ тренировок и питания, выполнения физических упражнений в соответствии с размещенными в Курсе видеоматериалами. Исполнитель в ходе оказания Услуг вправе требовать от Заказчика выполнения отдельных заданий — определенных действий, позволяющих Исполнителю проверять и убеждаться в усвоении Заказчиком информации, полученной в ходе оказания Услуг, оценки уровня способностей Заказчика.

4.2.3. Требовать от Заказчика предоставления информации об его текущем состоянии путем заполнения анкеты в Личном кабинете, либо, при необходимости, по запросу.

4.2.4. Исполнитель имеет право отказаться от оказания Услуг без направления Заказчику соответствующего уведомления в случае, если в течение 1 (одной) недели Заказчик не производит заполнение анкеты в Личном кабинете. В таком случае Заказчик подлежит немедленному удалению из Курса.

В случае отказа от оказания Услуг по основанию, изложенному в настоящем пункте, выплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат.

4.2.5. Исполнитель имеет право отказаться от оказания Услуг, направив Заказчику соответствующее уведомление в случае, если анализ физического состояния Заказчика выявит медицинские противопоказания к физическим нагрузкам, предполагаемым в ходе оказания Услуг. В таком случае Исполнитель обязуется произвести возврат неиспользованной стоимости Услуг в течение 30 (тридцати) дней с момента уведомления Заказчика об отказе от оказания Услуг. При этом применяются положения пунктов 5.2.6, 5.2.7, 5.2.8 настоящего Договора. В случае такого отказа Договор будет считаться прекращенным со дня, следующего за днем отправки Заказчику уведомления об отказе оказания Услуг.

5. Права и обязанности Заказчика

5.1. Заказчик обязан:

5.1.1. Предоставлять Исполнителю по запросу, а также путем заполнения анкеты в Личном кабинете, достоверные сведения и данные, необходимые для оказания Услуг.

При заключении Договора Заказчик обязан зарегистрироваться на Сайте Исполнителя, получить доступ к Личному кабинету и произвести первичное заполнение размещенной в нем анкеты.

5.1.2. Выполнять и полностью соблюдать программы питания и тренировок, размещенных в Курсе.

5.1.3. Заказчик обязан понимать, что Услуги предназначены для относительно здоровых людей, которым не противопоказана физическая нагрузка. В случае, если Заказчик имеет хронические заболевания, находится на стадии беременности, после родового периода или грудном вскармливании, необходима консультация и разрешение его лечащего врача, на любой вид физической активности и соблюдения диет. Заказчик обязан понимать, что наши программы не адаптированы под людей с любыми ограничениями, хроническими заболеваниями, не адаптированы под беременных, кормящих или находящихся в после родовом периоде женщин. Исполнитель не несет ответственности за участие в программе данной категории граждан.

5.1.4. Незамедлительно сообщать о негативных переменах в состоянии здоровья, а также любом дискомфорте, которые могут быть следствием выполнения программ питания и тренировок.

5.1.5. Не воспроизводить, не копировать, не распространять, а также не использовать любым иным способом, в каких бы то ни было целях Контент Курса, за исключением личного использования в рамках достижения цели Договора.

5.1.6. Не осуществлять действия по размещению в Курсе бессмысленной, бесполезной, а также рекламной информации, а также любых незаконных, дискредитирующих или носящих угрозу сообщений, в том числе, сообщений, противоречащих законодательству Российской Федерации.

5.1.7. Не передавать логин и пароль учетной записи в Платформе, которая используется им для участия в Курсе, любым третьим лицам, стремиться обеспечить секретность указанных логина и пароля.

В случае несоблюдения указанного условия (включая случаи утечки информации о логине и пароле против воли Заказчика) Исполнитель не несет какой-либо ответственности за оказание Услуг лицу, любым способом заполучившему данные учетной записи Заказчика, а также не несет обязанности компенсировать уплаченные денежные средства и/или отрезок времени, в который логин и пароль Заказчика были в фактическом владении третьего лица.

5.1.8. Не осуществлять любые способы агитации и подстрекательства иных участников Курса в целях использования каких-либо конкурентных для Исполнителя продуктов или услуг, не размещать в Курсе информацию, каким-либо образом дискредитирующую Исполнителя, в том числе, данные о не достижении Заказчиком каких-либо желаемых им результатов.

5.1.9. Незамедлительно оповестить Исполнителя о случаях утери либо хищения логина и/или пароля учетной записи Заказчика в Платформе.

5.2. Права Заказчика:

5.2.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг.

5.2.2. Получать, при необходимости, в онлайн-чате Курса консультации, в том числе, относительно техники упражнений при проведении самостоятельных тренировок с использованием Контента Курса.

5.2.3. Отказаться в одностороннем порядке от оказания Услуг путем направления соответствующего уведомления Исполнителю по электронному адресу info@spiro.cooking в случае, если курс не был активирован.

5.2.4. В случае одностороннего отказа (пункт 5.2.3) Заказчика от Услуг Исполнитель обязуется произвести возврат неиспользованной стоимости Услуг в течение 30 (тридцати) дней после получения уведомления Заказчика.

5.2.5. Неиспользованная стоимость Услуг рассчитывается пропорционально оказанному объему Услуг, то есть за вычетом стоимости Услуг за период, в течение которого Услуги оказывались Исполнителем. При возврате неиспользованной стоимости Услуг Исполнитель удерживает сумму применимого налога, а также комиссии оператора электронной платежной системы, использованной при оплате Услуг.

6. Финансовые условия

6.1. Стоимость Услуг рассчитывается исходя из необходимого Заказчику периода оказания Услуг (НДС не облагается).

Вне зависимости от избранного Заказчиком периода оказания Услуг, Исполнитель гарантирует оказание всего комплекса Услуг в соответствии с п. 3.2 Договора.

6.2. Заказчик имеет право по окончании выбранного и оплаченного им периода оказания Услуг заключить с Исполнителем Договор на новый период (любой из вариантов продолжительности оказания Услуг, указанных выше).

По окончании периода оказания Услуг в случае, если Заказчик не заключил Договор на новый период, Заказчику ограничивается доступ к Курсам.

6.3. Услуги предоставляются при условии их 100% предоплаты Заказчиком. Оплата Услуг оформляется при заключении Договора на Сайте Исполнителя. В случае если оплата не будет осуществлена, Договор считается не заключенным.

6.4. Заказчик в праве потребовать денежную компенсацию только вследствие ненадлежащего исполнения всех условий соглашения со стороны Исполнителя. Если Заказчик решил по каким-либо иным причинам вернуть свои денежные средства, Исполнитель вправе отказать ему в этом действии.

7. Гарантии и ответственность

- 7.1. Исполнитель не оказывает услуги медицинского учреждения. Информация о здоровье Заказчика принимается исключительно со слов Заказчика, а также путем заполнения анкеты в Личном кабинете. Заказчик лично несет ответственность за достоверность сведений о своем здоровье.
- 7.2. Исполнитель несет ответственность за предоставление квалифицированных специалистов в целях оказания Услуг.
- 7.3. Фотографии Заказчиков и их тексты (отзывы) могут быть выставлены Исполнителем публично (третьим лицам) без согласия с Заказчиком только при условии полной анонимности (без изображения лица, имени и любых других личных данных).
- 7.4. Заказчик полностью осознает, что бывают случаи скрытых проблем со здоровьем, о которых может быть неизвестно самому Заказчику. Заказчик обязан понимать, что Услуги предназначены для относительно здоровых людей, которым не противопоказана физическая нагрузка.
- 7.5. Заказчик полностью осознает, что осуществляемые им самостоятельно в рамках разработанных Исполнителем программ тренировки, предполагающие использование какого-либо спортивного оборудования, а также любые физические упражнения, могут повлечь за собой получение повреждений. Заказчик понимает это и добровольно берет на себя ответственность за получение любого вида повреждений, от которых может пострадать физически и/или морально. Заказчик согласен, что Исполнитель, либо его представители не несут какую-либо ответственность за повреждения, которые могут быть получены в процессе тренировок.
- 7.6. Исполнитель не несет ответственности за не достижение Заказчиком ожидаемых им результатов, либо несоответствие полученного результата ожиданиям Заказчика, поскольку, не имеет возможности полностью контролировать выполнение Исполнителем разработанных программ.
- 7.7. В случае нарушения Заказчиком пункта 5.1.5. Договора, по требованию Исполнителя Заказчик уплачивает штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения. Кроме того, Исполнитель в таком случае имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор без возвращения Заказчику уплаченных денежных средств.
- 7.8. В случае нарушения Заказчиком пункта 5.1.5 и пункта 5.1.7. Договора, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор без возвращения Заказчику уплаченных денежных средств и без направления соответствующего уведомления.
- 7.9. Ответственность Исполнителя ограничена стоимостью оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором.
- 7.10. В случае отзыва публичной оферты Исполнителем, Исполнитель обязуется произвести возврат неиспользованной стоимости Услуг, в течение 10 (Десяти) банковских дней с момента отзыва публичной оферты. В случае, если после отзыва публичной оферты, Заказчик не требует возврата неиспользованной стоимости Услуг, он имеет право на доступ к Контенту Курса, а Исполнитель обязуется самостоятельно его не ограничивать.

7.11. В случае, если Заказчик активировал курс (заполнил анкету), просмотрел материал и требует возврата денежных средств, Исполнитель вправе отказать ему, т. к. получение доступа к материалам даже на 1 час даёт возможность незаконного копирования и распространения файлов.

8. Обработка персональных данных Заказчика

8.1. Предоставляя необходимую для оказания Услуг информацию, Заказчик предоставляет Исполнителю свои персональные данные. Настоящим Заказчик выражает свое согласие на обработку переданных им персональных данных в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных».

8.2. Исполнитель при обработке персональных данных Заказчика обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для их защиты от несанкционированного доступа.

8.3. Исполнитель гарантирует, что персональные данные Заказчика не могут быть переданы другим лицам.

9. Права на результаты интеллектуальной деятельности

9.1. Исключительные права на Контент Курса принадлежат Исполнителю, и/или его контрагентам.

9.2. Заказчик имеет право использовать Контент Курса исключительно в личных, некоммерческих целях для достижения цели Договора.

10. Заключительные положения

10.1. Договор представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком.

10.2. Исполнитель принимает на себя условия и обязательства в отношении предмета Договора, только которые указаны в настоящем Договоре публичной оферты, и никакие другие.

10.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. В случае возникновения споров и разногласий Стороны приложат все усилия, чтобы устранить их путём переговоров или в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) дней с момента ее получения.

10.5. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров или в претензионном порядке, Стороны вправе передать спор на рассмотрение в суд общей

юрисдикции по месту нахождения Исполнителя. Споры между Сторонами разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.6. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком настоящей публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

11. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Спиридонова Л.А.

ОГРНИП: 318507400015112

Зарегистрирован: Межрайонной ИФНС России №5 по Московской области